



Inspectierapport

IKC Donatushof (BSO)

Dr Hoijngstraat 5

6681 XL Bommel

Registratienummer 288799215

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Lingewaard
Datum inspectie:	09-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-06-2022

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft dit onderzoek uitgevoerd volgens risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat niet alle voorwaarden zijn beoordeeld.

Op basis van een risicoprofiel en de onderzoeksgeschiedenis heeft de toezichthouder de inhoud van het onderzoek bepaald.

In dit jaarlijks onderzoek is onderzocht en beoordeeld:

- pedagogische praktijk
- inschrijving en koppelingen personenregister kinderopvang
- opleidingseisen
- beroepskracht-kindratio
- EHBO-certificaten

Tijdens het locatiebezoek heeft de toezichthouder de praktijk geobserveerd en gesproken met de aanwezige beroepskrachten.

Na het onderzoek is er mailcontact geweest met de locatie-manager. Zij heeft een aantal documenten nagestuurd ter beoordeling.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de onderzoek geschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. U leest de bevindingen in dit rapport.

Feiten over het kindercentrum

IKC Donatushof (BSO) te Bemmel is onderdeel van Stichting Kinderopvang de Linge en gestart op 1 oktober 2016. De BSO is onderdeel van Jenaplan IKC Donatushof. Het kinderdagverblijf van dezelfde houder maakt ook deel uit van het IKC.

IKC Donatushof (BSO) vangt maximaal 60 kinderen op in 3 basisgroepen in de ruimten van de basisschool. De basisgroepen zijn op leeftijd ingedeeld.

Onderzoek geschiedenis

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in 2019, 2020 en 2021 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Het jaarlijks onderzoek in 2021 heeft vanwege corona telefonisch plaatsgevonden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er heeft een onderzoek plaatsgevonden op een maandagmiddag.

Voorwaarden binnen de volgende domeinen zijn getoetst; Pedagogisch Klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid.

De conclusie is dat bij IKC Donatushof (BSO) aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie onderzocht.

De toezichthouder gebruikt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze Wet geldt voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Zij tonen respect voor de autonomie. Zij stellen grenzen en bieden structuur. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Zij dagen hen uit op motorisch, cognitief, taal en creatief gebied. Zodat de kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- De beroepskrachten begeleiden kinderen in hun interacties. Zij brengen hen op spelenderwijs vaardigheden bij. Zodat de kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden;
- De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de waarden en normen in de samenleving. Zodat de kinderen op een respectvolle manier met anderen omgaan en zich respectvol in de maatschappij gedragen.

De toezichthouder let tijdens de observatie op een aantal observatiecriteria. Deze staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk aan de hand van de indicatoren uit dit observatie instrument. Deze indicatoren staan cursief in de tekst hieronder.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder alle basisdoelen duidelijk waargenomen.

De toezichthouder beschrijft 4 basisdoelen aan de hand van één of meerdere voorbeelden uit de praktijk.

Er is geobserveerd bij de buitenschoolse opvang tijdens;

- de binnenkomst van de kinderen
- het eet en drinkmoment
- het buiten spelen

Basisdoel: Waarborgen emotionele veiligheid

Indicator:

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

In de praktijk:

Een kind wordt door de leerkracht bij de BSO gebracht. Het kind is aan het huilen. De leerkracht vertelt dat ze het de hele dag al moeilijk heeft. De beroepskracht zet het kind bij haar in de buurt aan tafel en maakt even een praatje met haar. Het kind krijgt wat drinken en iets te eten. De beroepskracht vraagt even later of het kind mee buiten gaat spelen. Het kind begint weer een beetje te jammeren. De beroepskracht gaat door de knieën en legt haar uit hoe de middag gaat verlopen.

Basisdoel: Ontwikkeling persoonlijke competenties**Indicator:**

Buitenactiviteiten

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.....

In de praktijk:

De buitenruimte van de school is tevens buitenruimte van de BSO. Er zijn veel speelmogelijkheden, zoals; voetbalveldje met goals, klimrekken met klimparcours, grote picknicktafel, tafeltennistafel, zandbak. De ruimte is natuurlijk ingericht. Tevens is aangrenzend aan de buitenruimte de 'Torteltuyn', een speeltuin van de gemeente. Hier kunnen de kinderen ook gebruik van maken. De beroepskracht neemt nog een balspel, tafeltennis-materiaal en stoepkrijt mee naar buiten.

Basisdoel: Ontwikkeling sociale competenties**Indicator:**

Aanmoedigen onderling contact

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.

In de praktijk:

De beroepskracht begeleidt het tafeltennissen. Ze treedt coachend op, houdt de puntentelling bij, zorgt ervoor dat het spel volgens de regels en eerlijk wordt gespeeld. Ook geeft ze tips aan de kinderen die het nog lastig vinden.

Basisdoel: Overdracht van normen en waarden**Indicator:**

Eenduidig handelen

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

In de praktijk:

Er gelden regels bij de BSO, de volgende kwamen tijdens de observatie naar voren:

- alle kinderen die buiten gaan spelen moeten een geel hesje aan
- de oudere kinderen die op de fiets aankomen bij de BSO worden erop aangesproken dat ze niet mogen fietsen op het schoolplein
- er zijn regels over taalgebruik, vooral oudere kinderen worden op hun taalgebruik aangesproken
- alle kinderen mogen zelf drinken in schenken

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder ervoor zorgt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan.

IKC Donatushof (BSO) biedt pedagogisch verantwoorde kinderopvang.

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (per mail met de pedagogisch beleidsmedewerker)
- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskrachten tijdens het bezoek)
- Observatie(s) (van de pedagogische praktijk)
- Website (www.delinge.nl)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Elke beroepskracht, de pedagogisch beleidsmedewerker en andere structureel aanwezigen moeten ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Tevens moeten zij gekoppeld zijn aan de betreffende organisatie.

Ook moeten de beroepskrachten én de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een passend diploma. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt beroepskrachten in hun werk.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van de volgende personen is bekeken of ze zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder:

- alle structureel aanwezigen van de locatie (IKC directeur/pedagogisch coach, vaste vrijwilliger en beroepskrachten)
- 3 nieuwe beroepskrachten

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

Van de volgende personen is bekeken of zij beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang:

- 3 nieuwe beroepskrachten
- de pedagogische coach (onveranderd ten opzichte van eerder onderzoek)

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in week 17 en 18 én 9 mei 2022.

De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (per mail met de pedagogisch beleidsmedewerker)
- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskrachten tijdens het bezoek)
- Personenregister Kinderopvang

- Website (www.delinge.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (3 ingezien)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Personeelsrooster (week 17, 18 en 9 mei 2022 9 (van BSO en KDV))
- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Binnen dit domein beoordeeld of er ten alle tijde iemand aanwezig op de locatie met een geldig en passend EHBO-certificaat.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder zorgt ervoor dat er tijdens de opvang in ieder geval één volwassen persoon aanwezig is die in het bezit is van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.
Er zijn 4 EHBO certificaten ingezien.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (per mail met de pedagogisch beleidsmedewerker)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personeelsrooster (week 17, 18 en 9 mei 2022 9 (van BSO en KDV))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p>

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : IKC Donatushof
Vestigingsnummer KvK : 000030866545
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang de Linge
Adres houder : Polseweg 13
Postcode en plaats : 6851 DA Huissen
Website : www.delinge.nl
KvK nummer : 56699786
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Annemarie Bovenschen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lingewaard
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 6680 AA BEMMEL

Planning

Datum inspectie : 09-05-2022
Opstellen concept inspectierapport : 10-06-2022
Zienswijze houder : 16-06-2022
Vaststelling inspectierapport : 16-06-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 16-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-06-2022
Openbaar maken inspectierapport : 23-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 9 mei jl. heeft u een onaangekondigde reguliere inspectie uitgevoerd op onze buitenschoolse opvang in IKC Donatushof in Bommel.

Deze inspectie is door de aanwezigen als zorgvuldig en prettig ervaren met ruime aandacht voor het pedagogisch klimaat op de groepen.

De Linge hecht grote waarde aan de kwaliteit en veiligheid. Wij beschouwen het inspectiebezoek als een waardevolle externe toetsing die input geeft aan de continue ontwikkeling van onze kwaliteit.

In het vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd verblijf ik,

Mireille Admiraal

Pedagogisch beleidsmedewerker kinderopvang De Linge